



LES BASES DE LA MONETIQUE

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une vision globale de la monétique,
- S'approprier les différentes briques de la chaîne monétique et leur fonctionnement,
- connaître les différentes étapes de fabrication de la carte
- Connaître les principaux acteurs de la monétique et leur rôle.
- Connaître les modules qui composent le BackOffice et le FrontOffice monétique

Public	Salarié de la banque ou entreprise financière souhaitant connaître ou s'initier aux différents aspects de la monétique
Prérequis	Aucun
Compétences	Les compétences visées à l'issue de la formation : <ul style="list-style-type: none">■ Maîtriser la chaîne monétique ainsi que les acteurs et leur rôle■ Maîtriser le processus de fabrication d'une carte■ Maîtriser les modules qui composent le BackOffice■ Maîtriser les modules qui composent le FrontOffice
Déroulement de la formation	Cours théorique en présentiel
Modalités pédagogiques	<p>Centrées sur l'acquisition de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi, les modalités pédagogiques s'appuient sur un dispositif de cours en présentiel.</p> <p>Pendant toute la formation, les apprenants ont accès à des cours en centre et à une plateforme pédagogique en ligne leur permettant d'accéder à des ressources complémentaires.</p> <p>Les modalités pédagogiques précises de la formation sont communiquées aux futurs apprenants au cours de leur entretien de recrutement avec le responsable de formation.</p>
Durée	2 jours (14 heures)
Horaires	9h00 - 17h00 Pause : 11h / 15h Déjeuner : 12h30 - 13h30
Dates et lieu	Dates : voir planning de formation monétique Lieu : Toulouse



LES BASES DE LA MONETIQUE

Délai d'accès	<p>Le délai d'accès à une formation monétique est compris entre 1 et 2 mois, selon le calendrier de la formation.</p> <p>Anticipez dès maintenant votre projet de formation</p>
Tarifs	<p>En inter : 1200€ HT par personne (déjeuners inclus)</p> <p>En intra : demandeur un devis</p>
Méthodes et matériels mobilisés	<p>Un ordinateur portable sera exigé.</p>
Méthodes d'évaluation	<p>Les stagiaires seront soumis à un Quiz ou à des exercices pratiques et mises en situation afin de valider leurs acquis dans le domaine monétique.</p> <p>Cette évaluation est réalisée à la fin de la session de formation</p>
Accessibilité	<p>La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.</p>
Formateurs	<p>Les formateurs disposent de compétences accrues dans le domaine monétique.</p>
Support	<p>le support de cours « Base de la monétique » au format PDF est remis à chaque participant en début de sa formation.</p>



LES BASES DE LA MONETIQUE

Programme de la formation

- Définition générale
- Les différents moyens de paiement
- Les systèmes de paiement
- Les acteurs monétiques
- Typologie des cartes
- Les réseaux : définition et principes
 - Les centres interbancaires nationaux
 - Visa & MasterCard
- Centre de traitement monétique
 - Le FrontOffice Monétique
 - Le BackOffice Monétique
 - Les sous-systèmes monétiques
- Processus d'une transaction bancaire
- Processus de télécollecte
- Processus de la télé compensation
- Principe d'un retrait
- Principe d'un paiement
- Principe d'une autorisation
- L' interbancaireté monétique
- Les flux et circuits
 - Autorisation
 - Compensation
 - Recouvrement
 - Autres flux
- Les commissions interbancaires
- La compensation et le règlement
- La gestion des litiges
- Débriefing et conclusion



O.F. Déclaration d'activité ° 76311168831
la préfecture de la région Occitanie
Mise à jour le 03/03/2024

LES BASES DE LA MONETIQUE

Notes