



LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET

Objectifs pédagogiques

Le e-commerce et le paiement sur internet connaissent un essor considérable dans l'ensemble du monde. L'engouement de la clientèle pour les services et les produits accessibles sur le Web et la possibilité pour les commerçants de vendre sur l'ensemble de la planète imposent cependant une vigilance accrue de la part des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor.

L'objectif de cette formation est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour développer sans risque aussi bien la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liées.

Public	DSI, RSSI, Risk managers, Responsable monétique, Auditeurs et Contrôleurs internes, Consultants en sécurité, chef de projet BackOffice et FrontOffice monétique.
Prérequis	Avoir suivi la formation BackOffice (Emission et Acquisition) et la formation FrontOffice (Emetteur et Acquéreur)
Compétences visées à l'issue de la formation	Les compétences visées à l'issue de la formation : <ul style="list-style-type: none">■ Maîtriser le e-commerce et les nouvelles règles de jeu■ Maîtriser le e-paiement■ Maîtriser les traitements des litiges■ maîtriser l'organisation de la lutte contre la fraude■ Connaître les outils de lutte contre la fraude
Déroulement de la formation	Cours théorique en présentiel ou en distanciel (classe virtuelle).
Modalités pédagogiques	Centrées sur l'acquisition de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi, les modalités pédagogiques s'appuient sur un dispositif de cours en présentiel . Pendant toute leur formation, les apprenants ont accès à des cours en centre et à une plateforme pédagogique en ligne leur permettant d'accéder à des ressources complémentaires. Les modalités pédagogiques précises de chaque formation sont communiquées aux futurs apprenants au cours de leur entretien de recrutement avec le responsable de formation.
Durée	2 jours (14 heures)
Horaires	9h00 - 17h00 Pausas : 11h / 15h Déjeuner : 12h30 - 13h30
Dates et lieu	Nous consulter
Délai d'accès	Le délai d'accès à une formation monétique GLS2i Software est compris entre 1 et 2 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé. Anticipez dès maintenant votre projet de formation !



LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET

Tarifs	En inter : 1300€ HT par personne (déjeuners inclus) En intra : demander un devis
Méthodes et matériels mobilisés	Un ordinateur portable sera exigé.
Méthodes d'évaluation	Les stagiaires seront soumis à un Quiz afin de valider leurs acquis dans le domaine monétique. Cette évaluation est réalisée à la fin de la session de formation
Accessibilité	La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.
Formateurs	Les formateurs disposent de compétences accrues dans le domaine monétique.
Support	le support de cours «Le E-Commerce et le paiement sur internet» au format PDF sera remis à chaque participant en début de sa formation.



LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET

Programme de la formation

- Contexte
 - Commerces et marchés
 - Internet bouscule les règles de la compétition
 - Phénomène médiatisé
 - Prévisions contrastées
 - Les nouvelles règles du jeu
 - Évolutions du cadre réglementaire
 - Le développement des technologies
 - Les interrogations
- E-commerce
 - Historique
 - Organisation
 - Enjeux et tendances
 - Organisation d'un service Web de VAD
- E-paiement
 - Historique
 - Typologie
 - Application au e-commerce
 - Le rôle de la banque
- Fraude sur le paiement à distance
 - Fraude en chiffres
 - Cybercriminalité et monétique
 - Points de vulnérabilité
 - Formes d'attaques
- Organisation de la lutte contre la fraude
 - Classification
 - Détection
 - Déclenchement des alertes
 - Dispositif à mettre en place
 - Tableau de bord
- Débriefing et conclusion



O.F. Déclaration d'activité N° 76311168831
la préfecture de la région Occitanie
Mise à jour le 03/03/2024

LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET

Notes