



## BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

### Objectifs pédagogiques

- Acquérir une formation pointue dans le domaine du backoffice monétique (Émission et acquisition) ainsi que les moyens de paiement.
- Approfondir les connaissances sur la chaîne monétique,
- Connaître la réglementation monétique, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, les litiges,
- connaître les méthodes et les outils pour développer et exploiter sans risque un projet monétique...

<b>Public</b>	DSI, RSSI, Risk managers, Responsable monétique, Auditeurs et Contrôleurs internes, Consultants en sécurité, chef de projet BackOffice et FrontOffice monétique.
<b>Prérequis</b>	Initiation à la monétique est recommandée ou avoir suivi le cours « les bases de la monétique »
<b>Compétences</b>	<b>Les compétences visées à l'issue de la formation :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Maîtriser le bloc émission des cartes</li><li>■ Maîtriser le bloc acquisition des opérations</li><li>■ Maîtriser les traitements des opérations paiements et retraits</li><li>■ Maîtriser les traitements des litiges</li><li>■ Connaître les mécanismes de l'opposition carte</li></ul>
<b>Déroulement de la formation</b>	Cours théorique en présentiel
<b>Modalités pédagogiques</b>	Centrées sur l'acquisition de compétences opérationnelles et dans un objectif d'emploi, les modalités pédagogiques s'appuient sur un dispositif de cours en présentiel. Pendant toute la formation, les apprenants ont accès à des cours en centre et à une plateforme pédagogique en ligne leur permettant d'accéder à des ressources complémentaires. Les modalités pédagogiques précises de la formation sont communiquées aux futurs apprenants au cours de leur entretien de recrutement avec le responsable de formation.
<b>Durée</b>	2 jours (14 heures)
<b>Horaires</b>	9h00 - 17h00 Pauses : 11h / 15h Déjeuner : 12h30 - 13h30
<b>Dates et lieu</b>	Dates : voir planning de formation monétique <b>Lieu</b> : Toulouse



## BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

<b>Délai d'accès</b>	<p>Le délai d'accès à une formation monétique GLS2i Software est compris entre 1 et 2 mois, selon le calendrier de la formation et le dispositif de financement mobilisé.</p> <p>Anticipez dès maintenant votre projet de formation !</p>
<b>Tarifs</b>	<p>En inter : 1200€ HT par personne (déjeuners inclus)</p> <p>En intra : <b>demandez un devis</b></p>
<b>Méthodes et matériels mobilisés</b>	<p>Un ordinateur portable sera exigé.</p>
<b>Méthodes d'évaluation</b>	<p>Les stagiaires seront soumis à un Quiz ou à des exercices pratiques et mises en situation afin de valider leurs acquis dans le domaine monétique.</p> <p>Cette évaluation est réalisée à la fin de la session de formation</p>
<b>Accessibilité</b>	<p>La formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.</p>
<b>Formateurs</b>	<p>Les formateurs disposent de compétences accrues dans le domaine monétique.</p>
<b>Support</b>	<p>le support de cours « BackOffice Émission &amp; Acquisition » au format PDF est remis à chaque participant en début de sa formation.</p>



## BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

### Programme de la formation

- **Présentation des systèmes d'information de paiement**
  - Rappels sur les systèmes d'information
  - Urbanisation des S.I. de paiement
- **Applications Back Office**
  - Les différents types de cartes
  - Émission et production de la carte
  - Les contrats Porteurs
  - Les contrats Commerçants
  - Le matériel d'acceptation
  - L'inter-bancarité et la réglementation
  - Le traitement des opérations porteurs
  - Le traitement des litiges/des impayés/...
  - La lutte contre la fraude
  - La gestion des oppositions
- **Interfaces**
  - Présentations des interfaces
  - Liste des interfaces entre les systèmes
  - Protocoles (ISO8583 , ISO20022)
- **Intégration d'un système de paiement**
  - Présentation des projets monétiques
  - Ressources : acteurs et rôles
  - Plan projet et phasages des chantiers
  - Organisation et pilotage des chantiers
  - Facteurs clés de succès
- **Débriefing et conclusion**



O.F. Déclaration d'activité N° 76311168831  
la préfecture de la région Occitanie  
Mise à jour le 03/03/2024

---

## BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

---

### Notes